



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información de la organización

## NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A.U. (NASERTIC)

Dirección 1: C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona (Navarra)  
Dirección 2: Avda. San Jorge 81, Entpta. Esc. Izq. 31012 Pamplona (Navarra)

conforme con la norma:

**ISO/IEC 20000:2018**

aplicable a:

Dirección 1: Gestión de Sistemas Mainframe, Centros de Procesos de Datos, Sistemas de Impresión, mantenimiento de hardware y centros de soporte en la comunidad foral de Navarra.

Dirección 2: Diseño, implantación, gestión y explotación de los sistemas de información y servicios de telecomunicaciones del gobierno de Navarra y sus entidades dependientes.

Certificado principal nº: 34/5702/12/1140

Fecha certificación inicial: 01/02/2011

Fecha certificación ciclo actual: 15/10/2020

Fecha de caducidad: 31/01/2023

Fecha auditoría renovación: 08/10/2020

Fecha de emisión de certificado: 15/10/2020



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 16/01/2017

David Lao  
Director General

CERTIFICADO



Entidades Constituyentes de: **NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A.U. (NASERTIC)**

**ALCANCE:** Gestión de Sistemas Mainframe, Centros de Procesos de Datos, Sistemas de Impresión, mantenimiento de hardware y centros de soporte en la comunidad foral de Navarra.  
C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona (Navarra)

**ALCANCE:** Diseño, implantación, gestión y explotación de los sistemas de información y servicios de telecomunicaciones del gobierno de Navarra y sus entidades dependientes.  
Avda. San Jorge 81, Entpta. Esc. Izq. 31012 Pamplona (Navarra)

ANEXO TÉCNICO

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5702/12/1140**

**Fecha certificación inicial:** 01/02/2011

**Fecha certificación ciclo actual:** 15/10/2020

**Fecha de caducidad:** 31/01/2023

**Fecha auditoría renovación:** 08/10/2020

**Fecha de emisión de certificado:** 15/10/2020



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 16/01/2017



David Lao  
Director General