



# nasertic

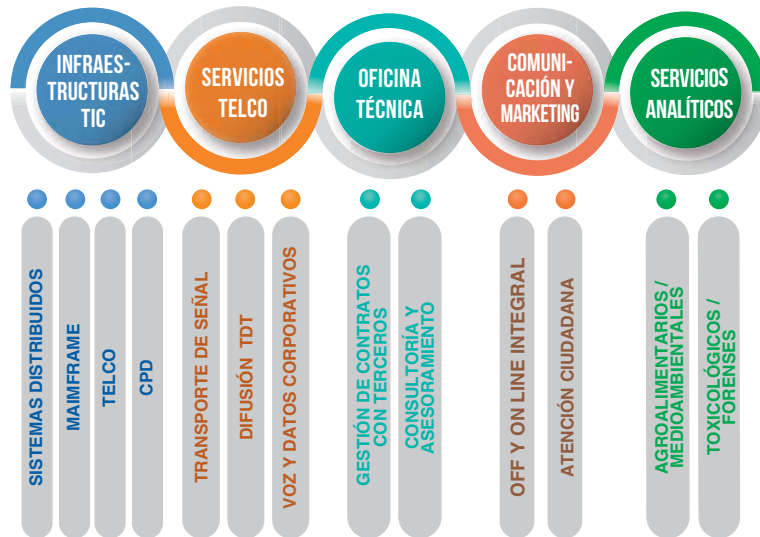
Servicios y TIC para las Administraciones públicas

[www.nasertic.es](http://www.nasertic.es)

La empresa se articula en **5 grandes líneas de negocio**, integradas a su vez por “un menú” de **13 servicios** complementados por Servicios Generales, Desarrollo de Negocio y Dirección General.

La suma de los recursos humanos, técnicos y económicos de **NASERTIC** permite **generar sinergias y abaratar costes**.

Contamos con un **equipo de 85 profesionales altamente especializado y motivado**, que busca continuamente la mejora en los servicios que prestamos.



GESTIÓN EMPRESARIAL

SERVICIOS GENERALES

DESARROLLO DE NEGOCIO

DIRECCIÓN GENERAL

Nafarroako  
Gobernua



Gobierno  
de Navarra

CPEIN

LA EMPRESA

Tenemos como misión proveer de servicios y tecnologías de alta calidad a las Administraciones públicas y sus organismos dependientes en todos los ámbitos que sean precisos para atender al ciudadano.

# INFRAESTRUCTURAS TIC

NASERTIC da soporte continuo, las 24 horas del día durante los 7 días de la semana, tanto en Infraestructuras TIC como en Servicios TELCO.

Especialistas en la gestión de Data Centers, dirigiendo programas de mantenimiento de planificación preventiva para conservar y mantener su disponibilidad. La empresa se dedica a invertir, fruto de una labor profunda de reingeniería, para asegurar el mantenimiento, fiabilidad y durabilidad de su Data Center.



## CPD / DATA CENTER

- **Diseñado específicamente** para alojar infraestructuras de telecomunicaciones, servidores y subsistemas de almacenamiento.
- **Seguridad Gestionada:** el servicio está siempre vigilado y protegido, con servicio de vigilancia preventiva y mantenimiento 24x7.
- **Flexibilidad y rápida escalabilidad:** permite colocar nuevos equipos inmediatamente, asegurando la actualización tecnológica sin perder la inversión inicial.
- **Instalaciones sostenidas por un estándar 2N** tanto para los sistemas de alimentación eléctrica como para climatización.

# INFRAESTRUCTURAS TIC

Para conseguir sacarle el máximo rendimiento al sistema Mainframe, aprovechando al máximo el tiempo diario sin que las diferentes aplicaciones y peticiones de trabajo choquen entre sí, disponemos de un área que planifica, distribuye y prepara cada petición de trabajo de cada cliente a lo largo de las 24 horas diarias, los 365 días del año. Mediante potentes herramientas, se consigue un control total de todas las peticiones.

## TELCO

- **Centros de Telecomunicaciones:** gestión y explotación de los 134 Centros de Telecomunicación de Gobierno de Navarra, infraestructura soporte para la prestación de servicios radio, Televisión Digital Terrestre, Servicio de acceso a Internet para zonas rurales, Alojamiento y coubicación de equipos pertenecientes a otros operadores (telefonía móvil, transporte punto a punto...)
- **Arquitecturas de red en edificios.**

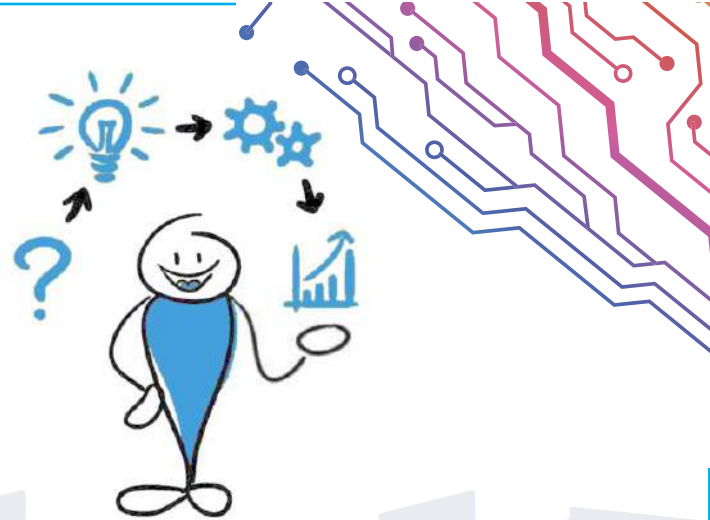


## MAINFRAME

- **Arquitectura tecnológica:** Última tecnología z Enterprise dotada de gran velocidad de CPU, alta capacidad de memoria interna y almacenamiento externo que proveen de gran fiabilidad y soporte técnico de calidad.
- **Servicios y negocio:** El principal objetivo de este centro secundario es evitar la pérdida de datos de los diferentes departamentos del Gobierno de Navarra y sus instituciones y evitar una falta de servicio al ciudadano.
- **Centro de impresión:** Tiradas impresas de gran volumen y diseño y ejecución de documentos estáticos y dinámicos.
- **Operación 24x7:** Gestionamos los sistemas que nos han confiado durante las 24 horas del día.

# INFRAESTRUCTURAS TIC

Dentro del ámbito de los Sistemas Distribuidos, NASERTIC dispone de un equipo altamente cualificado que le permite dar variedad de servicios: desde los clásicos de diseño de redes lógicas de trabajo (Directorio Activo, DNA, DHCP, etc.) hasta los más novedosos basados en virtualización tanto de servidores como de puesto de usuario final.



## SISTEMAS DISTRIBUIDOS

### **Sistemas operativos:**

En el entorno distribuido disponemos de los servidores físicos y lógicos necesarios para dar servicio a los requerimientos de nuestros clientes, bajo entornos Windows, Linux y HP-UX.

### **Virtualizadores:**

Utilizamos VMware vSphere como hipervisor, consiguiendo niveles de disponibilidad y capacidad de respuesta inmejorables gracias a tecnologías como Fault Tolerance, HA o DRS.

### **Servidores de Alta Densidad:**

Característicos por su gran capacidad de memoria y procesamiento.

### **Almacenamiento:**

Discos de estado sólido para la caché y alta densidad gracias a discos de alta capacidad.

### **Continuidad de negocio:**

Niveles de servicios muy altos con un mínimo impacto de las posibles caídas.

NASERTIC da soporte continuo, las 24 horas del día durante los 7 días de la semana, tanto en Infraestructuras TIC como en Servicios TELCO.

Somos expertos en Redes Corporativas Multiservicio y respondemos como el "socio tecnológico" del Gobierno de Navarra.

## TRANSPORTE DE SEÑAL

- NASERTIC dispone de una red de transporte digital compuesta por casi 150 radioenlaces.
- La capilaridad de la red de transporte de NASERTIC permite que a través de nuestras infraestructuras se pueda llegar a casi cualquier punto de la Comunidad Foral logrando así una amplia cobertura de los servicios de difusión.

## DIFUSIÓN TDT

- 99,5 % de Cobertura en Navarra.
- 61 Poblaciones rurales con CATV.
- 99 Canales nacionales, autonómicos y locales.





### AMPLIACIONES DE RED CORPORATIVA

- Planificamos y ejecutamos la extensión de la infraestructura propia de la red corporativa a nuevas sedes, los trabajos de modificación, sustitución y mejora de prestaciones del equipamiento existente en la red.
- También proporcionamos el soporte de segundo nivel a la operación de red. La incorporación de nuevas tecnologías y servicios además incluye las sesiones de formación necesarias para técnicos y usuarios.

### RED CORPORATIVA DE TELECOMUNICACIONES

- **Centros de Telecomunicaciones:** En el ámbito autonómico, una importante Red de Telecomunicaciones cubre toda Navarra y presta múltiples servicios a todas las dependencias del Gobierno de Navarra formando una gran Intranet.
- **Alta capacidad:** Se trata de una red que proporciona velocidades de transmisión desde 1 a 10 Gbps, gracias a las tecnologías de conmutación de alta capacidad. Los mecanismos de redundancia implementados ofrecen una gran robustez.
- **Fibra óptica:** La Red está soportada por una infraestructura de fibra óptica que se distribuye a través de canalizaciones cuyo origen está en Pamplona y que llegan a las principales localidades de la Comunidad.
- **Radioenlaces:** En las zonas donde todavía no llega la fibra, se dispone de una Red de Radioenlaces de microondas que permiten la extensión de los servicios de telecomunicaciones.

## SERVICIOS TELCO

### PROYECTOS DE DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES

- Fibra óptica
- Radioenlaces
- Cableado estructurado

### COUBICACIÓN EN CENTROS DE TELECOMUNICACIÓN

# OFICINA TÉCNICA

## CONSULTORÍA Y ASESORAMIENTO

Respuestas ágiles y a tu medida.

Integración de sistemas y selección de Activos Informáticos idóneos para poder prestar servicios a sus clientes.

## ASISTENCIA TÉCNICA

Gestión de procedimientos de contratación con terceros de servicios TIC.

Prospección de tecnologías y productos.

Gestión de presencia en Internet. Proyectos de Intranet/Extranet. Arquitecturas de seguridad.

## GESTIÓN DE CONTRATOS CON TERCEROS

La Oficina Técnica de NA-SERTIC gestiona los contratos de Gobierno de Navarra para servicios de CAU (Centro de Atención al Usuario de Gobierno de Navarra) y servicios de Telecomunicaciones.

## ASISTENCIA REMOTA CAU

Asistencia inmediata y en horario continuo en un punto único de contacto.

Seguimiento de incidencias.



**Acompañamos al cliente durante todo el ciclo de vida del proyecto/contrato: nos incorporamos en la gestación de la idea, continuamos en la fase de implantación y permanecemos con la propuestas de mejora en la totalidad del ciclo.**

**Durante la vigencia del contrato asumimos las tareas de operación y de mejora continua de los servicios proporcionando a su vez la información necesaria para que el cliente verifique el adecuado cumplimiento de las condiciones del contrato.**



# COMUNICACIÓN Y MARKETING

NASERTIC cuenta con un equipo multidisciplinar de profesionales que unen Información y Tecnología.

## OFF Y ON LINE INTEGRAL

### CONSULTORÍA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

- Diseño de planes estratégicos de comunicación interna y externa. Marketing.
- Acompañamiento en la implementación de la estrategia.
- Procesos y dinámicas de generación de ideas, motivación de equipos, etc.



### GABINETE DE PRENSA

- Redacción de notas de prensa, post para blogs, memorias, informes, etc...
- Organización de eventos, jornadas, congresos, etc.
- Creación, mantenimiento y actualización de RRSS y Comunidades sociales.
- Relaciones con los medios autonómicos, nacionales e internacionales.

## CREACIÓN, DISEÑO Y EDICIÓN

- Tarjetas, folletos, trípticos, memorias, revistas, publicaciones, stands...
- Campañas de publicidad para medios convencionales u on line.
- Videos con diferentes herramientas para diferentes soportes.
- Manual de Identidad Corporativa.
- Boletines on line tanto internos como externos.
- Adaptación de formatos para el off y on line.



## ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO WEB

- Proceso de adaptación en la unión de información y tecnología.
- Diseño adecuado a los canales actuales.
- Actualización, mantenimiento y modificación de estructura web.

## ESPECIALISTAS EN COMUNICACIÓN TÉCNICA DE PROYECTOS EUROPEOS E INTERNACIONALES

- Logo e imagen del proyecto.
- Notas de prensa, dossiers de información, convocatoria a medios, ruedas de prensa.
- Diseño y gestión web.
- Videos, etc.





## ATENCIÓN CIUDADANA

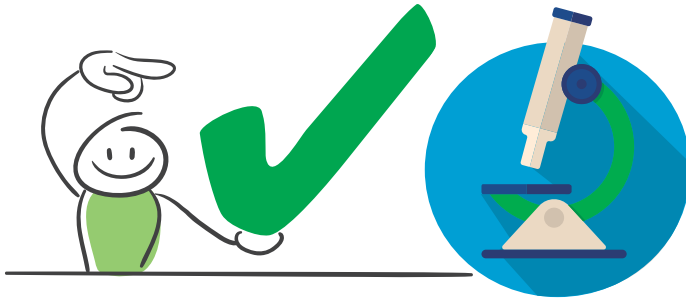
**NASERTIC presta el servicio de Inf012navarra** a través de la Oficina de Atención Ciudadana, para el Gobierno de Navarra, en la que se ubica también la Oficina de Información Turística.

**Información y tramitación con un equipo especializado**  
Informamos sobre todos los trámites de Gobierno de Navarra, registro de solicitudes, le ayudamos a realizar gestiones, tramitar por Internet y a obtener y utilizar certificados

digitales y DNI electrónico y recogemos sus sugerencias y quejas.  
Así la ciudadanía puede hacer las gestiones administrativas necesarias de manera sencilla y centralizada.

**Modelo de gestión interna** de este proyecto estratégico se encuentra en constante revisión y está sometido a un proceso de mejora continua con el objeto de prestar a la ciudadanía un servicio de la mayor calidad al mejor coste.

# SERVICIOS ANALITICOS



## ASESORAMIENTO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO

- Planes de control interno y para terceros para instituciones, asociaciones, empresas, etc.
- Peritaje profesional técnico.
- Desarrollo e implementación de programas específicos para cumplimiento Control Oficial.
- Asistencia Técnica especializada para Sistema de Gestión de la Calidad en Policía Foral.
- Presencia en foros y jornadas como socio científico tecnológico a demanda de nuestros clientes.

## TOXICOLOGICO / FORENSE

### BIOLÓGIA MOLECULAR

- Muestras presuntivas.
- Obtención de perfiles genéticos STRs en cualquier tipo de soporte.
- Secuenciación del ADN mitocondrial a partir de cualquier tipo de soporte.

### CROMATOGRAFÍA

- Análisis de sustancias de abuso en sustancias incautadas.
- Análisis cuantitativo y cualitativo de sustancias de abuso en sangre, fluido oral y orina.
- Análisis cuantitativo de medicamentos en sangre.
- Análisis gravimétrico de la cantidad de sustancia incautada.

## AGROALIMENTARIOS / MEDIOAMBIENTALES

### FÍSICO - QUÍMICO

- Análisis de tierras.
- Análisis de fertilizantes orgánicos y sustratos de cultivo
- Análisis de piensos y materias primas.
- Análisis foliares.
- Análisis de aguas.
- Análisis de semillas.

### CROMATOGRAFÍA

- Plaguicidas en productos de origen vegetal y origen animal.
- Residuos veterinarios en productos de origen animal, piensos y materias primas.
- Micotoxinas en alimentos, piensos y materias primas.



### BIOLOGÍA

- Detección de EETs.
- Análisis cualitativo de harinas animales en piensos.
- Análisis microbiológico en aguas, piensos, materias primas, fertilizantes orgánicos y alimentos.
- Detección de virus en plantas de vid.
- Detección y cuantificación de harinas de rumiantes en piensos.

### BIOLOGÍA MOLECULAR

- Genotipado en ovino.
- Perfil genético animal.
- Identificación de especies.
- Caracterizaciones genéticas específicas por PCR y Electroforesis.

SERVICIOS ANALITICOS

[www.laboratorio.nasertic.es](http://www.laboratorio.nasertic.es)





## Nuestro compromiso de calidad

---

es uno de nuestros principales valores para ser referentes en nuestro sector.

Está presente en todo lo que hacemos y es responsabilidad de cada una de las personas que formamos la empresa. Para conseguir los objetivos empresariales conducimos nuestro trabajo de una manera socialmente responsable, con una conducta totalmente legal y ética.

## Nuestro Sistema de Gestión

---

nos permite conseguir la satisfacción de nuestros clientes, suministrando servicios con los niveles acordados, cumpliendo los requisitos legales y poniendo énfasis en los ambientales. Con ello garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información, asegurando la continuidad de su negocio.



ACREDITADO POR ENAC



ACREDITADO POR ENAC



## Nuestra Acreditación

abarca el Sistema de Gestión de Calidad (SGC según ISO 9001), el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI según ISO 27001), el Sistema de Gestión Ambiental (SGA según ISO 14001) y el Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información (SGSTI según ISO 20000-1). El laboratorio se encuentra acreditado para la realización de Ensayos de Laboratorios (ISO 17025:2005).

## Desde NASERTIC

trabajamos para ofrecer a nuestros clientes servicios óptimos, mediante una planificación adecuada a cada uno de ellos, con la dotación de los recursos necesarios para su correcto desarrollo y un control eficaz, a lo largo de sus distintas fases (Provisión, relaciones, resolución, Control y Entrega).





www.nasertic.es



NASERTIC - Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen s/n. 31011 Pamplona - Navarra |

| info@nasertic.es | www.nasertic.es

| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

nasertic