

nasertic

ZERBITZUAK

Sartu **www.nasertic.es**

eta egiten duguna ezagutu



Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua

cpen

NOR GARA?

NASERTIC (Navarra de Servicios y Tecnologías S.A.) Nafarroako Enpresa Korporazio Publikoko (CPEN) parte izanik eta Nafarroako Gobernuak erakunde publiko gisa lan eginez, 40 urte baino gehiago daramatza integrazio eta teknologia adimentsuaren bidezko zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzen. Honela, bere balorea errentagarri bihurtzen du profesionaltasun kriterio eta efizientziaren bitartez. Unibertsitate, Berrikuntza, Telekomunikazio eta Digitalizazio Departamentuari atxikita dago NASERTIC. Lau egoitza eta prestakuntza handiko 145 langile baino gehiagorekin, NASERTIC ezagutza, espezializazioa, esperientzia eta Nafarroako Gobernuaren eta Nafarroako biztanleriaren arteko elkargunea da, ikuspegi ireki, malgu eta azkarra eskainiz.

Nafarroako Gobernuak Sail eta Zuzendaritza Nagusi guztiekin lan egiten dugu, urteak igaro ahala, gero eta zerbitzu gehiago eskainiz. NASERTIC-ek proiektu ugari eta garrantzitsuak bideratzen ditu, azpiegitura teknologikoen zein informazio eta zerbitzu sistemen kudeaketa integralari esker.

Helburuak eta balioak

Konpromiso argia dugu elkarrekin eta modu berritzailean lan egiteko eta arazo berriei irtenbide berriak aurkitzeko, talentu, azpiegitura, teknologia eta pertsonen aldeko zein pertsonentzako zerbitzuen bidez. Nafarroako Gobernuaren enkarguen bidez edo proiektu estrategikoetan parte hartuz, gure zerbitzuak eskaintzen dizkiegu Nafarroako Gobernuari, SSPPri, CPENi, teknologia-eta ikerketa-zentroei, elkarteei, fundazioei, gizarte-erakundeei, unibertsitatei, operadorei, enpresa pribatuei, I+G+B zientzialari-komunitatei, herritarrei eta abarri.

Ikuspegia, ardatzak eta helburuak

NASERTIC Nafarroako Gobernuaren azpiegitura teknologikoetarako erreferentziatzeko bazkidea da. Gure eskualdeko garapen digital jasangarriko proiektu estrategikoak bideratzen ditu, ardatz hauei esker:

Nafarroako garapenari laguntzea

Finantza eta aurrekontuen iraunkortasuna indartzea

Azpiegitura teknologikoetan erreferente izatea

Lankidetzak publiko eta pribatuko ekosistemak sortzen laguntzea



SAILAK

ZERBITZUAK

	ITDZ INFORMAZIO TEKNOLOGIEN ETA DIGITALIZAZIOAREN ZUZENDARITZA	TZ TELEKOMUNIKAZIOETAKO ZUZENDARITZA	MPLZ MEDIZINA PERTSONALIZATU ETA LABORATEGIKO ZUZENDARITZA	BKHAZ BERRIKUNTZA,KO KOMUNIKAZIOKO ETA HERRITARREN ARRETAKO ZUZENDARITZA	DFSG FINANTZA ETA ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA
AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN HEDAPENA					
AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN KUDEAKETA					
HPC ETA KUANTIKA					
TI ZERBITZUAK					
TELKO ZERBITZUAK					
BULEGO TEKNIKOA					
SEKUENTZIAZIO MASIBOKO ZENTROA					
LABORATEGIA					
HERRITARRENTZAKO LAGUNTZA ZERBITZUAK					
KOMUNIKAZIOA ETA MARKETINA					



JARDUERA- EREMUNAK

AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN HEDAPENA	5-7
AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN KUDEAKETA	8-10
HPC ETA KUANTIKA	11-12
TI ZERBITZUAK	13-14
TELKO ZERBITZUAK	15-16
BULEGO TEKNIKOA	17-19
SEKUENTZIAZIO MASIBOKO ZENTROA	20-21
LABORATEGIA	22-23
HERRITARRENTZAKO LAGUNTZA ZERBITZUAK	24-25
KOMUNIKAZIOA ETA MARKETINA	26-27



AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN HEDAPENA



HEDAPENA AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Telekomunikazio-sareak
proiektatzen eta
eraikitzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.



Informazio-teknologien
sistemak diseinatu eta
ezartzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.

Telekomunikazio zentroak.
Korporazio egoitzak.
Estrukturadun kable-sareak.
Tokiko sareak (LAN).
Haririk gabeko sareak (WIFI).
Datuak garraiatzeko sareak (WAN).
IP bidezko ahots sareak eta zentral telefonikoak.
Zuntz optikoko sareak.
Mikrouhin bidezko irrati loturako.
Telebista instalazioen igorpena.
Kable bidezko telebanaketa sareak.
Azpiegitura osagarriak (elikadura-elektrikoa, klimatizazioa, sarbideen kontrola, cctv, etc.).

servicios.telco@nasertic.es

Mainframe Sistemak.

sistemas.mainframe@nasertic.es

Datuak prozesatzeko zentroak- facilities.
Housing zerbitzuak.
Hosts fisikoak eta zerbitzarienirtualizazioa.
Biltegratze-azpiegiturak.
Firewalls.
Cloud azpiegituren hedapena.

sistemas.sddd@nasertic.es

Hainbat teknologiatan superkonputatzeko azpiegiturak.

hpc@nasertic.es

HEDAPENA AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Kualifikazio zientifiko-tekniko handiko analisi-zerbitzuak eskaintzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.

Nekazaritzarako elikagaien, toxikologia eta auzitegien analisien ezarpena.

Biologia eta biologia molekularreko ekipamenduen ezarpena.

Automatizazio, monitorizazio, manipulazio eta laginen biltegiak sistema.

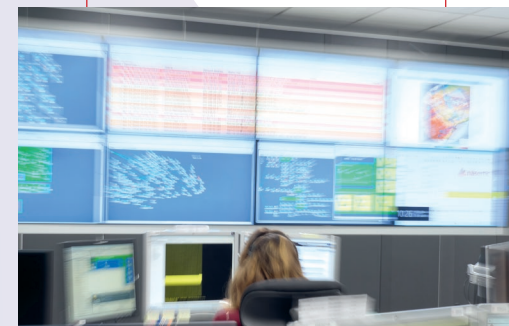
laboratorio@nasertic.es

Sekuentziazio eta sekuentziazio masiboko azpiegituren hedapena.
Anlisi genomiko eta bioinformatikoen garapena.

secuenciacion@nasertic.es



AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN KUDEAKETA



AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN KUDEAKETA

► ZER EGITEN

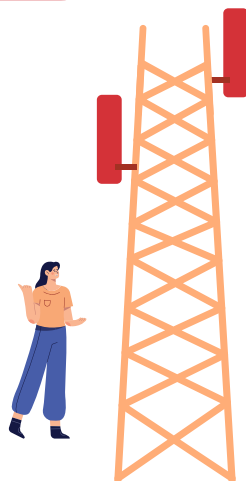
► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Telekomunikazioen azpiegitura eta plataforma teknologikoak kudeatzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.



Azpiegitura eta plataforma zientifiko-teknikoak kudeatzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak

Telekomunikazio zentroak.
Estrukturadun kable-sareak.
Tokiko sareak (LAN).
Haririk gabeko sareak (WIFI).
Datuak garraiatzeko sareak (WAN).
IP bidezko ahots sareak eta zentral telefonikoak.
Zuntz optikoko sareak.
Mikrouhin bidezko irrati loturako.
Telebista instalazioen igorpena.
Kable bidezko telebanaketa sareak.
Azpiegitura osagarriak (elikadura-elektrikoa, klimatizazioa, sarbideen kontrola, cctv, etc.).

servicios.telco@nasertic.es

Analisi fisiko eta kimikorako ekipamendua.
Analisi kromatografikorako plataformak (HPLC eta CG).
Biologia eta Biologia molekularreko ekipoak (PCR, rtPCR, mikroskopia, sekuentziazioa, etab.)
Automatizazio-sistemak (erregistroa, erazketa, laginak prestatzea, txostenak sortzea).

laboratorio@nasertic.es

Sekuentziazio masiboko plataformak.

Analisi genomiko eta bioinformatikorako azpiegituren kudeaketa.

secuenciacion@nasertic.es

AZPIEGITUREN ETA EKIPAMENDUAREN KUDEAKETA

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Informazio-teknologiaren azpiegiturak kudeatzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.



CDP baten facilities-en erraztasunen kudeaketa, monitorizazioa eta mantentze-lan integrala.
Housing-zerbitzuen kudeaketa.
Zerbitzariak birtualizatzeko plataforma kudeatzea.
Biltegiatzearen eta segurtasun-kopien kudeaketa.
Cloud azpiegituraren hedapenen kudeaketa.
Backup-en azpiegituren kudeaketa eta administrazioa (O365, HPC, VmWare, fitxategiak...).

Mainframe plataformaren monitorizazioa.
Mainframe biltegiatze-kudeaketa.
Datu-baseen kudeaketa eta administrazioa, transakzio-kudeatzailea eta sistema eragilea.
Mainframe segurtasunaren kudeaketa eta administrazioa.
Mainframe lan-planifikatzailearen kudeaketa.
Mainframe plataformaren inprimatze-ingurunea kudeatzea.

sistemas.ssdd@nasertic.es

operacion.produccion@nasertic.es

HPC ETA KUANTIKA



HPC ETA KUANTIKA

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Superkonputazioko plataformei lotutako azpiegiturak eta proiektuak diseinatzen eta ezartzen ditugu. Errendimendu handiko beste konputazio-teknologia batzuen zaintza teknologikoa eta dibulgazioa.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.
Zentro teknologikoak
I+G+B zentroak.
Entitate pribatuak.

HPC azpiegituren hedapena.
Gure HPC sistemetara egokitzen diren berrikuntza teknologikoetarako arreta teknologikoa.
HPC azpiegituren kudeaketa eta monitorizazioa.
Jardueren plangintza.
HPC azpiegituren euskarria.
Aplikazioen errendimendua optimizatzea.

hpc@nasertic.es



TI ZERBITZUAK



TI ZERBITZUAK

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Informazio-teknologiaren
kualifikazio tekniko
handiko zerbitzuak
eskaintzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.

Aplikazio informatikoen integrazioa.
TIGdN ereduaren arabera Erakunde Publikoen estandarizazioa.
Zerbitzariaren azpiegiturarako zerbitzuak (DA, DHCP, DNS, etab.).
Erabiltzailearen Arreta Zentroaren bigarren mailako.
M365eko lankidetzaren plataforma guztiaren administrazioa eta euskarria.
SSDD inprimatzea: erabiltzaileari laguntzea, inprimatze-ilarak
sortzea, zerbitzua monitorizatzea.
TI erosketen kudeaketa.
Datuak Prozesatzeko Zentroaren (DPZ) facilities ingurumenaren
klima, elektronika, itzaltzea, segurtasuna eta zaintzarako (DPZ)
mantenu lanak.

sistemas.ssdd@nasertic.es

Erabiltzailearen arretarako bulego teknikoa.

cau@nasertic.es

Mainframe Plataformaren erabiltzaile-eskaeren ebazpena
operazio, segurtasun, plangintza, inprimaketa eta sistema
zerbitzuetan.

operacion.produccion@nasertic.es

Web proiektuen kudeaketa, administrazioa eta euskarria.

soporteweb@nasertic.es



TELKO ZERBITZUAK



TELKO ZERBITZUAK

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Telekomunikazio-zerbitzuak eskaintzen ditugu Nafarroan konektibitatea eta digitalizazioa bultzatzeko.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.
Telekomunikazio-
operadoreak.

Telekomunikazio zentroetako elkar-kokalekua.

Telebista hedapena

Zun-optikoa.

Egoitzen konektibitatea, datuen garraioa eta Interneteko sarbidea.

Tokiko sareak (LAN).

Haririk gabeko sareak (WIFI).

Telefonia korporatiboa eta Contact Center.

servicios.telco@nasertic.es

Mugikor bidezko telefonia.

info@nasertic.es

BULEGO TEKNIKOA



BULEGO TEKNIKOA

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Telekomunikazioa zerbitzuen kontratazioa, gestioa eta ezarpenaren euskarria gara, baita komunikazio elektronikorako sareen lorpena, instalazioa edo/eta zaharberritzea ere.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.
Telekomunikazio-operadoreak.

Telekomunikazio-sare eta -zerbitzuen proiektuak definitu eta ezartze-ko laguntza tekniko espezializatua
Ekipamenduaren analisia eta preskripzioa
Kontratazio-ereduen proposamena
Preskripzio tekniko pleguen lanketa
Kontratazio prozesuetako proposamen tekniko balarazioa
Telekomunikazio zerbitzuetako kontratuen inguruko aholkularitza eta jarraipena

servicios.telco@nasertic.es

Transformazio Digitaleko proiektuaren kontzeptua, ideia eta estrategia definitzen ditugu, baita honen gestioa eta estandarren definizioa ere. Zerbitzuaren ideiatik diseinura arte lan egiten dugu, baita honen garapenetik ezarpena arte ere.

Nafarroako Gobernua.

Sektore eta biztanle-hobi desberdinetako digitalizazio proiektuen diseinu estrategikoa.
Aplikatu beharreko metodologia.
Lizitazio eta agiri tekniko balaraziorako aholkularitza.
Baliabideen analisia eta aukeraketa.
Proiektuaren Kuadeaketako Estandarrak.
Giza-baliabide eta baliabide tekniko plangintza.
360º-ko proiektuaren garapena.
Ekosistema publiko-pribatuaren eraketa jarraipena eta neurketa.
Txosten frogagarri eta memorien elaborazioa

comunicacion@nasertic.es

BULEGO TEKNIKOAK

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Informazio-teknologiaren proiektuak diseinatzeko ditugu, ideiatik eta estrategiatik hasi eta garatu eta inplementatu arte.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.

Gobernua. Sozietate publikoak.
IT proiektuen diseinu estrategikoa
Agiri teknikoak egiteko aholkularitza(TI).
Aplikazio informatikoak integratzeko aholkularitza.
IT on-premise azpiegiturak zabalatzeko aholkularitza.
Cloud-eko IT azpiegiturak zabalatzeko aholkularitza.

sistemas.ssdd@nasertic.es

Mainframe proiektuen bideragarritasun-azterketak.

sistemas.mainframe@nasertic.es

Web proiektuen aholkularitza..

soporteweb@nasertic.es

Aholkularitza eta kudeaketa integrala (diseinua ezarpena, garapena eta baliozkotzea), proiektu zientifiko eta teknikoak.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.

I+G proiektuen diseinua.
Nekazaritzako elikagaien, toxikologiaren eta auzitegien azterketarako ekipamenduaren eta metodologiaren azterketa eta preskripzioa.
Preskripzio teknikoaren agiriak egitea.
Laborategiko prozedura analitikoetako aholkularitza zientifiko-teknikoa.
Kalitatea kudeatzeko sistemak diseinatu, ezarri eta haien jarraipena egitea.
Genomika eta bioinformatikako aholkularitza.
Sekuentziario masiboko proiektuetan aholkularitza.

laboratorio@nasertic.es

SEKUENTZIAZIO MASIBOKO ZENTROA



SEKUENTZIAZIO MASIBOKO ZENTROA

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Plataforma genomikoein eta sekuentziazio masiboarekin lotutako azpiegiturak eta proiektuak diseinatzeko eta ezartzen ditugu.

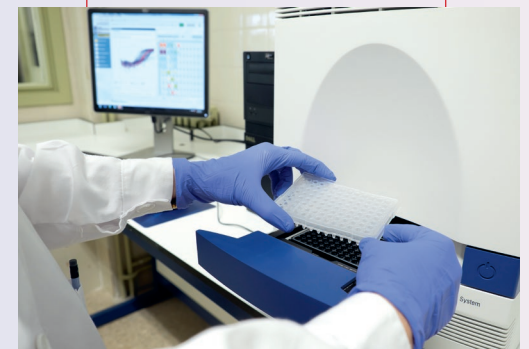
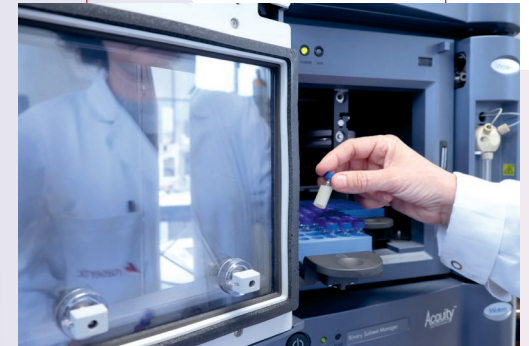
Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.
Zentro teknologikoak
I+G+B zentroak.
Entitate pribatuak.

Sekuentziazio masiboko azpiegiturak.
Genomikako laborategia.
Analisi genomikorako lan-fluxuen diseinua eta garapena.
Bioinformatika: konputazioa eta biltegiratzea.

secuenciacion@nasertic.es



LABORATEGIA



LABORATEGIA

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Kualifikazio zientifiko-tekniko
handiko analisi-zerbitzuak
eskaintzen ditugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.
Zentro teknologikoak
I+G+B zentroak.
Entitate pribatuak.

Nekazaritzarako elikagaien analisia.
Ingurumen-azterketak.
Toxikologia- eta auzitegi-analisiak.
Kontrol ofiziala.
Kalitatea kudeatzeko sistemen auditoretzak.

laboratorio@nasertic.es



HERRITARRENDAKO LAGUNTZA ZERBITZUAK

Reyno de
Navarra

www.turismo.navarra.es

info@turismo.navarra.es

facebook.com/TurismoReynodeNavarra

@TurismoNavarra

youtube.com/NavarraTurismo

+34 948 420 420

Reyno de
Navarra
Tierra de Diversidad

Tú tienes la llave
para ser un
Descubridor
You have the key to discover
the world of the Sephardic Jews

¡Descubre los
caminos de Sefarad!

¡Descubre los caminos de Sefarad!
¡Descubre los caminos de Sefarad!

Nafarroako
Gobernua

 **nasertic**
ZERBITZUAK



NAFARROA, OROTAN LAGUN
NAVARRA + VOLUNTARIA

Nafarroa_{ko}
Erresuma



Reyno de
Navarra

HERRITARRENDAKO LAGUNTZA ZERBITZUAK

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

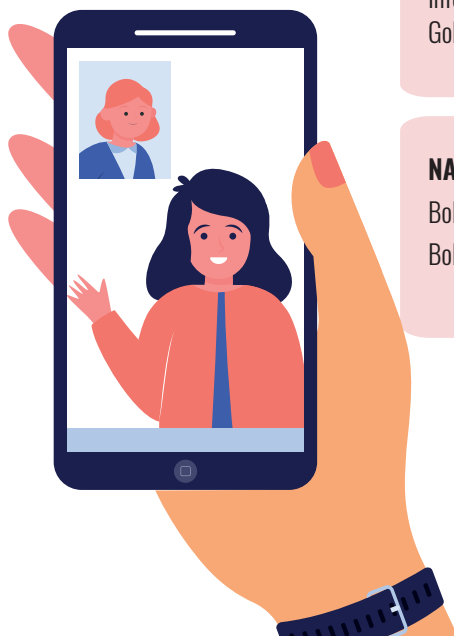
► HARREMANETAN JARTZEKO

Herritarrentzako arreta-zerbitzuak: Tuterara eta Nafarroa Erriberako herritarrei informatu, eskaerak kudeatu eta online bidezko tramiteetan laguntza bermatzen diegu, hori dena, Irigarritasun Unibertsaleko Ziurtagiria (UNE 170001-2) duen bulego batean.

Turismo arreta zerbitzuak: Tuterara iristen diren turista guztiei arreta ematen diegu.

Boluntariotzaren arreta zerbitzuak eta entitateak: Erkidegoko Administrazioa, hirugarren sektoreko erakunde eta boluntarioen arteko lotura gara.

Nafarroak gobernua.



TUTERAKO HAB:

Nafarroako Gobernuako zerbitzuen inguruko informazio orokorra
Administrazio Publiko desberdinen eskaera erregistroa
Ziurtagiri Digitalen kudeaketa eta CI@ve sistema
e-administrazio bidezko tramitazioen laguntza teknikoa
Herritarren kexa eta iradokizunen bilketa
Nafarroako Gobernuako zerbitzuen etengabeko hobekuntzarako entzute-aktiboa

oac.tudela@navarra.es

OIT TUTERA:

Informazio turistikoa.
Gobernua eta inguruko sektoreko enpresen arteko eragilea.

oit.tudela@navarra.es

NAFARROA OROTAN LAGUN

Boluntarioekin eta haien ekintza-arloekin lotutako informazioa.
Boluntariotza Planaren ezarpena eta garapena.

navarramasvoluntaria@navarra.es

KOMUNIKAZIOA ETA MARKETINA

Infórmate para la
edición 2020
www.industriana Navarra40.com

40
na

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

Reino de
Navarra

INFORME AUTODIAGNÓSTICO DE
TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE
EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO
EN NAVARRA

Marzo 2022

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua 2020 2023           

Plan Estratégico
2021 → 2023

 nasertic

KOMUNIKAZIOA ETA MARKETINA

► ZER EGITEN

► NORENTZAT

► ZERBITZUAK

► HARREMANETAN JARTZEKO

Komunikazioa, marketina eta teknologia batuz, enpresa edota proiektu estrategikoen helburuak hedatzen laguntzen dugu.

Nafarroako Gobernua.
Sozietate publikoak.
Erakunde publikoak.

Barne zein kanpo komunikazioaren eta Marketinaren estrategia globalen ezarpena.

Zuzenbide zein proiektu edo zerbitzu bakoitzaren estiloaren araberako kontakizunen ideazio, eraiketa eta erredakzioa.

Nahi diren publikoetara iristeko beharrezkoak diren kanal eta erreminten analisia eta aukeraketa.

Helburuak lortzeko beharrezkoak diren elementu guztien kontzeptualizazioa eta diseinua

Aholkularitza eta eskaeraren araberako zerbitzuen bidez, komunikazio eta marketin prozesu guztiaren bitarteko laguntza.

Hornitzaile ate bideratzaileen koordinazioa.

Emaitzei zuzendutako akzio planen neurketa, analisia eta kuantifikazioa.

360º-ko Komunikazio eta Marketina

comunicacion@nasertic.es







C/ Orkoien, s/n 31011 Pamplona (Navarra), España / Tel. +34 848 420 500 / comunicacion@nasertic.es / www.nasertic.es

Gobierno
de Navarra  Nafarroako
Gobernua

cpen